

Clôtures et portails design en aluminium

Pas besoin de repeindre - 10 ans de garantie



Informations importantes concernant votre livraison

Les prix très avantageux de Super-Clôture sont également rendus possibles par la vente directe au départ de l'usine sans commerçant intermédiaire. La livraison est effectuée à partir de l'entrepôt central en Autriche par un transitaire - **directement chez vous**.

Après l'arrivée de l'article dans l'entrepôt central, la préparation et l'emballage de la commande, le

transitaire vous contactera par téléphone pour convenir de la date de livraison.

La livraison est effectuée par des agences de transport internationales, par conséquent, les conducteurs ne sont pas toujours francophones. Veuillez nous contacter directement si vous avez des problèmes de communication.

IMPORTANT : En principe, les conducteurs **ne sont pas obligés de procéder au déchargement**. Toutefois, en règle générale, ils vous aideront à placer la livraison « sur le bord du trottoir » ; la suite du transport revient au destinataire. Pour une livraison normale de votre clôture et portail, la présence d'une personne est donc nécessaire pour décharger la marchandise. Dans le cas de livraisons plus volumineuses, notamment dans le cas de livraisons de portails coulissants, la présence de deux personnes, et dans le cas de très grands portails, éventuellement de trois à quatre personnes, est nécessaire. Contactez-nous à ce sujet et discutez de la procédure avec le transitaire, qui vous appellera avant la livraison.

Pour les livraisons plus volumineuses comportant une porte coulissante, où le déchargement de votre côté n'est pas garanti, la marchandise est susceptible d'être envoyée à un transitaire régional qui effectuera ensuite la livraison après avoir convenu d'une date avec vous. Dans ce cas, les frais de stockage provisoire et de livraison régionale seront à votre charge.

Veillez également respecter les points suivants lors de la livraison : Déballez la marchandise le plus rapidement possible et vérifiez si elle est complète en vous basant sur la liste fournie avec le bordereau de livraison. Vérifiez tout dommage externe visible. Veuillez le noter sur le bordereau de livraison ou prenez une photo en guise de preuve sur votre téléphone portable. Nous avons souscrit pour vous une assurance transport qui couvre les dommages éventuels, à condition qu'ils soient mentionnés sur le bordereau de livraison.